FORMATO TABULACION ENCUESTAS HSS PIEDRAS ESE

TABULACION GENERAL - OCTUBRE 2022

TOTAL ENCUESTAS:	81

CON EL FIN DE GARANTIZARLE UNA MEJOR ATENCION A USTED Y SU FAMILIA Y PODER EVALUAR LA CALIDAD DEL SERVICIO QUE USTED RECIBE, AGRADECEMOS SU COLABORACION , RESPONDIENDO LAS SIGUIENTES PREGUNTAS

MARQUE CON UNA X LA CASILLA QUE USTED CONSIDERE

VARIABLE / CALIFICACION	MUY BUENA	%	BUENA	%	REGULAR	%	MALA	%	MUY MALA	%	PORCENTAJE SATISFACCION GLOBAL
1. Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a traves del Hospital SAN SEBASTIAN PIEDRAS?	51	63%	25	31%	5	6%	0	0%	0	0%	94%
VARIABLE / CALIFICACION	DEFINITIVAMENTE SI	%	PROBABLEMENTE SI	%	DEFINITIVAMENTE NO	%	PROBABLEMENTE NO	%	NO RESPON DIAL	%	
2. Recomendaria el hospital a sus familiares o amigos	16	20%	54	67%	2	2%	9	11%	0	0%	
VARIABLE / CALIFICACION					AMABLE	%	INDIFERENTE	%	GROSERO	%	
3. Como califica el trato recibido por parte del profesional de salud que atendió su consulta?					74	91%	7	9%	0	0%	
VARIABLE / CALIFICACION					SI	%	NO	%	NO RESPON DIAL	%	
4.Le han brindado información sobre sus deberes y derechos en el hospital?					69	85%	12	15%	0	0%	
5.El tiempo de espera para ser atendido fue adecuado?					76	94%	5	6%	0	0%	
6.La información recibida es adecuada respecto su diagnóstico, tratamiento, preparación exámenes entrega de medicamentos etc?.					80	99%	1	1%	0	0%	
VARIABLE / CALIFICACION					BUENA	%	REGULAR	%	MALA	%	
7. Como considera la comodidad y limpieza de las instalaciones del Hospital					77	95%	4	5%	0	0%	



